

**Βασική αρχή και δέσμευση** της εταιρείας «**Σ. ΜΕΣΟΧΩΡΙΑΝΑΚΗΣ – Γ. ΠΑΞΙΜΑΔΑΚΗΣ Ο.Ε.**», με τον διακριτικό τίτλο “**Computer LAB Solutions**”, είναι η διασφάλιση της Ποιότητας των Υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της.

Για να το επιτύχει αυτό, η Διοίκηση της «**Σ. ΜΕΣΟΧΩΡΙΑΝΑΚΗΣ – Γ. ΠΑΞΙΜΑΔΑΚΗΣ Ο.Ε.**» :

- ✓ Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το Διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**, το οποίο και εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την πώληση των προϊόντων και τις υπηρεσίες που παρέχει στους πελάτες της.
- ✓ Δεσμεύεται για τη διαρκή συμμόρφωσή της με τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- ✓ Θέτει στόχους, τους παρακολουθεί και τους αξιολογεί ως προς βαθμό επίτευξής τους, στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✓ Παρακολουθεί με συνέπεια κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα και η ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των υπηρεσιών και του προσωπικού.
- ✓ Αναγνωρίζει και διαθέτει όλους τους απαραίτητους πόρους για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας της Επιχείρησης.
- ✓ Επενδύει συνεχώς στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών & τεχνικών που βελτιώνουν το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών της και δημιουργούν ένα σύγχρονο και επαγγελματικά κατάλληλο περιβάλλον εργασίας.
- ✓ Ενημερώνεται συστηματικά για τις εξελίξεις που αφορούν τον κλάδο δραστηριοποίησής της.
- ✓ Φροντίζει για τη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση όλου του Προσωπικού της, ώστε να προάγει την Ποιότητα στις υπηρεσίες της.
- ✓ Δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, με τελικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη.

Εταιρικός σκοπός της «**Σ. ΜΕΣΟΧΩΡΙΑΝΑΚΗΣ – Γ. ΠΑΞΙΜΑΔΑΚΗΣ Ο.Ε.**» είναι να ασκεί την επιχειρηματική δραστηριότητά της με τρόπο που ενδυναμώνει την αξία της ως επιχείρησης, απέναντι στο ανθρώπινο δυναμικό της, τους πελάτες της, τους εξωτερικούς παρόχους της καθώς και την τοπική και ευρύτερη κοινωνία, με πρακτικές που χαρακτηρίζονται από ευθύνη και ακεραιότητα.

Για την εταιρεία

Στέλιος Μεσοχωριανάκης

Γιώργος Παξιμαδάκης